

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO "MAPFRE - ASISTENCIA AL VH UP"

MAWDY prestará a favor de los Beneficiarios los Servicios que se detallan en estos Términos y Condiciones. Los Servicios se brindarán en el ámbito de la República Argentina, salvo que alguna de las prestaciones especifique un ámbito geográfico distinto.

Los SERVICIOS asistenciales aquí incluidos deberán ser, en todos los casos, solicitados a MAWDY por teléfono al 0810-220-4087. En el supuesto que el titular contratante de los SERVICIOS decida darlos de baja, deberá comunicarse telefónicamente a la Central de Atención al Cliente de MAWDY al 0800-555-1001, de lunes a viernes hábiles, de 10 a 18hs.

I. GLOSARIO

Siempre que para los términos definidos a continuación se utilicen letras mayúsculas, los mismos tendrán el significado que aquí se les atribuye:

Beneficiario: Persona o personas con derecho a solicitar la prestación de los Servicios. Salvo indicación en contrario en algún Servicio particular, será considerado Beneficiario únicamente el individuo informado por la Contratante como con derecho a los Servicios.

MAWDY: Es MAWDY ASISTENCIA S.A.

Vivienda Declarada: El domicilio particular del Beneficiario informado por la contratante.

Vehículo Declarado: El vehículo que se designe en las Condiciones Particulares de la Asistencia, cuyo peso máximo autorizado no supere los 3.500 kilogramos, y que (i) no esté destinado al transporte público; (ii) no esté destinado al transporte de mercadería, cargas o personas; (iii) no sea un vehículo de alquiler.

Servicios: Los servicios de asistencia contemplados en el presente documento.

Evento: Prestación de alguno de los Servicios contemplados en este documento. Salvo indicación en contrario, la cantidad de Eventos es anual.

Tope: En caso de que la prestación de algún Servicio particular esté limitada en función de su costo económico, el Tope será el límite monetario por hasta el cuál MAWDY brindará el Servicio (con IVA incluido). Si frente a una solicitud de Servicio, el costo del Servicio supere el Tope establecido, el Servicio podrá ser brindado respetándose el procedimiento establecido en el apartado "SERVICIOS POR SOBRE LOS TOPES ESTABLECIDOS" detallado al final de este documento.

Pesos: La moneda de curso legal vigente en la República Argentina.

Período de Carencia: El período de tiempo durante el cual el Beneficiario no tendrá acceso a los Servicios, y MAWDY no tendrá obligación de brindarlos. En todos los casos, el Período de Carencia comienza a contarse desde el día y horario en el que el Beneficiario adquiere los Servicios, o bien cuando adquiere el carácter de "Beneficiario". Salvo indicación en contrario dentro de algún Servicio en particular, todos los Servicios cuentan con un Período de Carencia de 72 horas hábiles.

Robo: Todo delito que se comete al apoderarse con ánimo de lucro de algo ajeno, siempre que se

emplee violencia sobre las personas o fuerza en las cosas.

II. SERVICIOS COMPRENDIDOS

Su producto de asistencia comprende los siguientes servicios:

1- REMOLQUE O TRANSPORTE DEL VEHÍCULO

a- Alcance geográfico:

Los SERVICIOS serán brindados en todo el territorio de la República Argentina, y países limítrofes, siendo estos: Brasil, Bolivia, Paraguay, Uruguay y Chile, salvo cuando el Beneficiario se encuentre alguno de los siguientes supuestos:

- Carreteras y caminos de difícil acceso para vehículos pesados (grúas/remolques)
- Caminos que no estén abiertos al tránsito de vehículos.
- Las zonas de arenas blandas y movedizas.

Con respecto a la prestación de SERVICIOS en Chile, los mismos no serán brindados cuando el Beneficiario se encuentre en alguna de las siguientes zonas:

- La región de Palena (zona desértica ubicada frente a la isla de Chiloé)
- La XI Región (zona sur ubicada entre las localidades de Esquel y El Calafate en Argentina)
- Territorios insulares con excepción de la isla de Chiloé.

b- Descripción del servicio:

En caso de que el Vehículo Declarado se encuentre imposibilitado de continuar por sus propios medios su marcha normal, y siempre y cuando el inconveniente no pueda ser resuelto mediante el envío de un Servicio de Mecánica Ligera, MAWDY efectuará el remolque del Vehículo Declarado, desde el lugar del Imprevisto hasta aquél que el Beneficiario indique como lugar de destino, siempre que el lugar de destino esté dentro del Tope de Kilómetros establecido.

Los vehículos que estuviesen cargados con mercaderías deberán ser descargados previamente para poder ser remolcados.

El servicio de remolque también será brindado en caso de robo del Vehículo Declarado, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes, y que el vehículo se encuentre autorizado legalmente para su remoción.

Los traslados serán realizados de puerta a puerta, es decir los móviles del proveedor no ingresaran a propiedad privada.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

2 -REPARACIÓN IN SITU - MECÁNICA LIGERA

En caso de que el Vehículo Declarado no se encontrase en condiciones de circular por una Avería, falta de suministro eléctrico o de combustible o accidente vial, el Beneficiario podrá requerir a MAWDY el servicio de Mecánica ligera. En tal caso, MAWDY organizará y enviará una unidad de mecánica ligera a efectos de procurar poner el Vehículo Declarado en condiciones de circular, brindando para ello alguna de las siguientes prestaciones, las cuáles serán consideradas como Eventos de forma individual y separada:

Aprovisionamiento de Combustibles:

En el caso que el Vehículo Declarado necesitara de combustible para poder continuar su marcha, MAWDY le aprovisionará hasta 10 litros de dicho insumo. El costo del combustible será en todos los casos, a cargo del Beneficiario, quién deberá abonarlo directamente al proveedor de MAWDY que acuda a prestarle el Servicio.

Cambio de Neumáticos:

En caso de que el Vehículo Declarado requiera de la sustitución del neumático para poder continuar con su marcha, se le asistirá en el cambio de neumático, utilizando como repuesto un neumático en condiciones de circular provisto por el Beneficiario. En ningún caso MAWDY asumirá el costo del neumático, ni proveerá el neumático de repuesto.

Suministro Eléctrico:

En el caso que el Vehículo Declarado necesitará suministro eléctrico para poder continuar su marcha, se le aprovisionará el mismo a través de un paso de corriente.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

3- DEPÓSITO O CUSTODIA DEL VEHÍCULO DECLARADO

En caso de que el Vehículo Declarado fuere objeto de un robo, y éste aparezca luego de que el Beneficiario se ausentare del lugar del Imprevisto, MAWDY tomará a cargo el depósito y custodia del Vehículo Declarado.

Este servicio podrá ser solicitado, siempre que este una asistencia de servicio de “Remolque o transporte del vehículo” en curso.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

4- AUTO SUSTITUTO

En caso de robo, destrucción total, accidente o Avería que impida la utilización del Vehículo Declarado por al menos 72 horas a contar desde la ocurrencia del Imprevisto, MAWDY coordinará el alquiler de un vehículo sustituto que reemplace al Vehículo Declarado.

La prestación se realizará mediante la entrega en el lugar del Imprevisto de un automóvil base, en perfectas condiciones de uso con todos los elementos de seguridad exigibles por las disposiciones vigentes. La devolución deberá hacerse en el mismo lugar en que se lo recibió.

Es condición para la prestación de este servicio que el Beneficiario posea tarjeta de crédito (para garantizar la franquicia del seguro obligatorio) y Registro de Conducir vigente para poder entregarle el vehículo.

El Beneficiario deberá abonar el costo de retorno si el vehículo se entrega en otro lugar diferente al del Imprevisto.

Esta prestación podrá ser activada siempre y cuando la misma sea solicitada dentro las 24 Hs de ocurrido el Imprevisto. El Beneficiario deberá enviar copia de la documentación que MAWDY le solicite para tener por acreditado el Imprevisto.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

Exclusiones particulares del servicio Auto Sustituto.

MAWDY no brindará el servicio si no existieren comercios dedicados al alquiler de vehículos en la ciudad del Imprevisto, o que éstos se encuentren cerrados por más de 24 horas desde la solicitud, o que éstos no cuenten con unidades disponibles para alquiler.

Todo gasto adicional relacionado con el presente servicio, tales como gastos administrativos, operativos, de responsabilidad, franquicias, de combustible, y otros, serán siempre a cargo del Beneficiario.

5- CONDUCTOR PROFESIONAL EN CASO DE ACCIDENTE

Si el Beneficiario sufre un accidente que le impida conducir el Vehículo Declarado, y éste se encuentre solo o sin ningún acompañante debidamente habilitado para conducir, MAWDY organizará y tomará a su cargo los gastos de traslado al lugar del Imprevisto de otro conductor previamente designado por el Beneficiario o un conductor provisto por MAWDY. El medio utilizado para el traslado del conductor de reemplazo quedará a exclusivo criterio de MAWDY, de acuerdo a las posibilidades y sujeto a las disponibilidades del lugar.

En caso de discrepancia entre los conductores a escoger prevalecerá el escogido por MAWDY.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

6- CONSEJERÍA AUTOMOVILÍSTICA

A solicitud del Beneficiario, MAWDY brindará un servicio de asistencia telefónica relativo a los siguientes tópicos:

- **Coordinación de remis / taxi para traslado en caso de accidente o Avería:** MAWDY coordinará el envío de un Taxi a la dirección que el Beneficiario le indique, a los efectos de trasladar al Beneficiario.
- **Localización de repuestos y / o accesorios en Argentina:** MAWDY proporcionará información al Beneficiario sobre casas de repuesto que tengan disponible el repuesto y/o accesorio que requiera, información tal como precio, ubicación, modelo
- **Referencia de talleres mecánicos a nivel nacional:** A solicitud del Beneficiario, MAWDY proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados cercanos al lugar del Imprevisto. MAWDY proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Argentina. En los demás lugares, hará lo posible por ayudar al Beneficiario a contactar un taller mecánico, con la mayor rapidez. MAWDY no será responsable con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos talleres mecánicos, limitándose únicamente a proveerle al Beneficiario de los datos de contacto correspondientes.
- **GPS en línea:** MAWDY proporcionará información al Beneficiario sobre las coordenadas donde se ubique el Vehículo Declarado, previa indicación por parte del Beneficiario.
- **Transmisión de mensajes urgentes:** En caso de producirse robo, accidente o Avería del vehículo declarado, el Beneficiario podrá encomendar a MAWDY la entrega de un mensaje relacionado al episodio, a un número telefónico indicado por éste.
- **Gestoría de tramites al automotor:** números, tramites, direcciones, oficinas.

Los gastos en los que decida incurrir el Beneficiario a partir de la información provista por el profesional con el que MAWDY lo haya conectado, correrán por cuenta exclusiva del Beneficiario.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

7- GRABADO DE CRISTALES

A pedido del Beneficiario, MAWDY tomará a su cargo el grabado de los cristales del Vehículo Declarado, para lo cual MAWDY coordinará un turno para realizar el Servicio. En caso de que el Beneficiario se vea imposibilitado de acudir en el turno asignado, deberá informar a MAWDY con al menos 72 Hrs de anticipación. Caso contrario, se considerará que el Beneficiario utilizó uno de los Eventos disponibles, haya éste concurrido o no.

El presente servicio alcanza todos los cristales del Vehículo Declarado, o la cantidad que sea requerida por el Beneficiario, hasta el Tope.

Este servicio se brinda únicamente en Capital Federal y Gran Buenos Aires.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

Tareas no comprendidas en el Servicio de Grabado de Cristales.

Los cristales del Vehículo Declarado deberán estar en condiciones para poder realizar el grabado. No se realizarán grabados sobre cristales dañados, con rajaduras, rotos o sucios.

8- ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES POR CARRETERA

En caso de que el Beneficiario se encontrase de viaje en un radio mayor a 50 km de la Vivienda declarada, y dentro del territorio nacional con el Vehículo Declarado y sufriera un accidente, avería automovilística o robo del automóvil (deberá presentar a MAWDY copia de la denuncia de robo realizada) que impidiera la continuación del viaje, éste podrá solicitar algunas de los siguientes Servicios:

- GASTOS DE ESTADÍA EN HOTEL (DE LA LOCALIDAD DONDE SE ESTÁ REPARANDO EL VEHÍCULO.

MAWDY organizará a su exclusivo criterio, y tomará a su cargo hasta el Tope Establecido, el alojamiento del Beneficiario y de aquellos individuos que se encuentren en viaje con él o ella.

MAWDY no gestionará el alojamiento de más individuos de los que el Vehículo Declarado estuviese legalmente habilitado para transportar.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

- DESPLAZAMIENTO DEL BENEFICIARIO Y LOS OCUPANTES DEL VEHÍCULO (RETORNO AL DOMICILIO)

En caso de que al Beneficiario le fuere imposible esperar en el lugar del Imprevisto la reparación o recuperación del Vehículo Declarado, MAWDY tomará a su cargo hasta el Tope Establecido, el traslado del Beneficiario y los demás ocupantes del Vehículo Declarado hacia la Vivienda Declarada, de acuerdo con las posibilidades y sujeto a disponibilidad de lugar.

En caso de Avería, el Servicio solo podrá ser solicitado si la reparación de esta tardase más de 72 horas. MAWDY no trasladará más individuos de los que el Vehículo Declarado estuviese legalmente habilitado para transportar. El medio de transporte quedará a exclusivo criterio de MAWDY. Este servicio se brindará según el Tope establecido.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

9- ASISTENCIA LEGAL PRELIMINAR EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO

En caso de que el Beneficiario se vea involucrado en un accidente automovilístico con un vehículo vinculado al Beneficiario, MAWDY contactará al Beneficiario con un abogado para que lo asista telefónicamente con la formulación de la denuncia de siniestro por ante la compañía aseguradora, interpretación de la póliza contratada, así como para esclarecer todas las dudas legales que tenga sobre la materia.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

10- ASISTENCIAS TELEFONICAS: REFERENCIA Y COORDINACION

Consiste en un servicio de información disponible las 24hs., los 365 días del año. A pedido del Beneficiario, MAWDY tomará los siguientes datos: nombre y apellido, teléfono y el motivo de la consulta. Una vez recabados los datos se procederá a responder la inquietud. No obstante, si el operador no contara con la información solicitada por el Beneficiario al momento del llamado, acordará devolver el llamado una vez recopilada la información.

El Beneficiario podrá consultar ilimitadamente sobre los siguientes temas:

- Asesoría para tramites de compra – venta de vehículos
- Altas y bajas por siniestro
- Cambio de radicación
- Inscripción y cancelación de prendas
- Certificado de domicilio
- Denuncias de venta
- Tramitación de cédula verde, azul, formularios (08,02,13, etc).

El presente servicio se brindará según se especifica en el

, y se limita únicamente a la intermediación entre el BENEFICIARIO y un gestor profesional en la materia.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

11 - SERVICIO DE ASISTENCIA A MOVILIDAD SUSTENTABLE: (BICICLETAS/ELECTRICAS-MONOPATINES/ELECTRICOS-ROLLERS-SKATES)

a. TRASLADO POR AVERÍA DE BICICLETA O MONOPATIN ELECTRICO

En caso de la ocurrencia de una falla o avería o accidente en bicicleta o monopatín eléctrico, que imposibilite su traslado y normal uso, MAWDY coordinará el traslado del Beneficiario y su movilidad hasta la Vivienda Declarada, o bien donde indique el Beneficiario, siempre dentro de un radio de 40 km contados a partir de la ubicación del Beneficiario.

Por avería se entiende:

- Rotura de cadena.
- Rotura de cable de freno.
- Rotura de patilla/puntera de cambios.
- Rotura de cuadro.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

b. ASISTENCIA POR ROTURA DE NEUMÁTICO

En caso de rotura y/o pinchadura de neumático de cualquiera de los medios de transporte de movilidad sustentable (Bicicleta, Monopatín, Skate, Rollers), MAWDY coordinará un servicio para la reparación in situ, o bien traslado a la gomería o centro de reparación más cercano, siempre dentro de un radio de 40 km contados a partir de la ubicación del Beneficiario. La reparación in situ está sujeta a la disponibilidad del prestador del servicio. Si más de un neumático tiene rotura y/o pinchadura, se considera como un Evento, y los costos de parches y/o vulcanizaciones serán a cargo de MAWDY hasta el Tope Establecido.

El presente no contempla el reemplazo del neumático. En caso de que el mismo no pueda ser reparado, el reemplazo del neumático queda a costo y cargo del Beneficiario.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

3. TRASLADO

En caso que el beneficiario haya sufrido el robo de su medio de transporte de movilidad sustentable (Bicicleta, Monopatín, Skate, Rollers), MAWDY lo trasladará hasta su Vivienda Declarada al o hasta el lugar designado por el Beneficiario, en taxi o remis, hasta el Tope establecido.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

4. SERVICE ANUAL

Se podrá solicitar un Service anual para cualquiera de los medios de transporte de movilidad sustentable (Bicicleta, Monopatín, Skate, Rollers), el cual se limita exclusivamente al lavado manual, lubricación general, revisión de cables de freno, regulación de cambios y centrado de ruedas.

El Servicio no incluye cambio de cables ni de rayos, o de cualquier pieza o componente del vehículo.

Si durante la prestación del servicio se advirtiese el desgaste importante de alguna pieza, el reemplazo de esta estará a cargo del beneficiario. En tales casos, el beneficiario podrá solicitar directamente un presupuesto por la labor adicional al establecimiento al que MAWDY lo haya derivado.

Eventos y topes disponibles: [VER CUADRO DE PRODUCTOS](#).

CUADRO DE PRODUCTOS

Asistencias	Servicio	Límites de Cobertura	Cantidad de Eventos
REMOLQUE	En caso de ACCIDENTE o AVERÌA, se gestionará y cubrirá el costo de los servicios de remolque, grúa o plataforma hasta el taller autorizado más cercano.	ILIMITADO	8 servicios entre Remolque y Mecánica Ligera. GARANTIA 60 MINUTOS EN ZONAS URBANAS. PENALIDAD POR DEMORA \$100.000
UML	Unidad de mecánica ligera en caso de que sufra alguna de las siguientes situaciones de URGENCIA de tal forma que el automóvil pueda movilizarse por sus propios medios: -Cambio de neumático por pinchadura y/o rotura. -Falta de combustible -Necesidad de paso de corriente -Cambio de cable de embrague o acelerador o correas del Automóvil.	Insumos a cargo del Beneficiario	
COORDINACIONES	En caso de requerir prestaciones adicionales en situación de urgencia o de manera programada, se coordinará: - Envío de remolque - Envío de unidad de mecánica ligera	Sin Límite	Sin Límite
CUSTODIA	Depósito o custodia del vehículo declarado	Hasta un máximo de 72 Hs	Sin Límite
AUTO SUSTITUTO	En caso de SINIESTRO (robo, hurto o destrucción total) y/o ACCIDENTE que impida la utilización del vehículo asegurado por más de 72 Hs, se coordinará el alquiler de un vehículo sustituto que reemplace al siniestrado.	\$315.000,00	1 evento anual
CONDUCTOR PROFESIONAL	Cuando el conductor no se encuentre en condiciones de conducir el automóvil de regreso a domicilio o continuar viaje	\$9.000,00	Anuales
CERRAJERIA	Cerrajería Automovilística	\$5.440,00	Anuales
CONEXIÓN CON SERVICIOS	En caso que el BENEFICIARIO requiera la prestación de alguno de los SERVICIOS descriptos anteriormente, pero éste ya haya utilizado la totalidad de las asistencias contempladas para dicha prestación, MAWDY coordinará envío de remolque o de mecánica ligera.	A cargo del cliente	Sin limite
Conserjería automovilística	a) <u>Coordinación de remis y/o taxi seguro</u> para traslado de acompañantes en caso de accidente y/o avería del auto.	Sin Límite	Sin Límite

	<p>b) <u>Localización de repuestos y/o accesorios del automotor en Argentina.</u></p> <p>c) <u>Información sobre el taller mecánico oficial más cercano para la reparación de la unidad.</u></p> <p>d) <u>GPS en línea:</u> Información sobre estado de rutas y como llegar a cualquier lugar del país y/ países limítrofes</p>		
GRABADO DE CRISTALES	Grabado de Cristales	\$6.120,00	Anuales
Asistencia Legal	<p><u>Asesoría Legal Telefónica</u> A solicitud del BENEFICIARIO se lo contactará telefónicamente con un abogado para que realice las consultas que considere en los ámbitos penal, civil y comercial.</p>	Sin Límite	Sin Límite
	<p><u>Abogado En caso de ACCIDENTE con lesiones y/u homicidio donde el TITULAR sea detenido</u> En caso de ACCIDENTE con lesiones y/u homicidio donde el TITULAR sea detenido, el PROVEEDOR asesorará a los BENEFICIARIOS sobre los pasos a seguir para la resolución del mismo.</p>	\$5.500	Anuales
Tramites	<p><u>Gestoría de trámites para la compra y venta de autos</u> El BENEFICIARIO podrá contactarse telefónicamente con un especialista que lo asesorará en los trámites a seguir de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Patentamiento de vehículos 0km. •Transferencias del automotor. •Altas y bajas por siniestro, robo, hurto, destrucción, desarme, recupero. •Cambio de radicación. •Inscripción y cancelación de prendas. •Certificados de dominio. •Informes de dominio. •Denuncias de venta. •Duplicados de documentación general (título automotor, cédula verde, cédula azul). •Tramitación de cédula verde adicional, cédula azul, 08, 02, 04, 13, 13I, etc. 	Sin Límite	Sin Límite
Asistencia en Viajes Nacional (RA)	<u>Pago de Hotel / Regreso o continuación de viaje</u>	\$47.600,00	Anuales

	En caso de SINIESTRO (robo, hurto o destrucción total) y/o ACCIDENTE donde sea necesario que el BENEFICIARIO permanezca en el lugar del mismo, se coordinará y abonará el costo del hotel o se coordinarán y abonarán los pasajes en el medio de transporte que se considere más adecuado para que los BENEFICIARIOS puedan regresar a su domicilio residencial o continuar su viaje a destino.		
Asistencia Medica	Envío de ambulancia	Sin Límite	1 evento anual
Asistencia en caso de robo del vehículo	Retorno de los beneficiarios al domicilio	\$9.000,00	1 evento anual
MOVILIDAD (BICICLETAS/ELECTRICAS- MONOPATINES/ELECTRICOS- ROLLERS-SKATES)	Traslado por avería	Hasta 50 KM	2 eventos año póliza
	Asistencia por Rotura de Neumático		2 eventos año póliza
	Envío de taxi para su traslado a domicilio por robo	\$17.600,00	2 eventos año póliza
	Service (mantenimiento)	\$3.500,00	1 evento año póliza

III. EXCLUSIONES GENERALES DEL SERVICIO

MAWDY no prestará los servicios cuando ello no sea posible por la ocurrencia de hechos que puedan ser considerados caso fortuito o fuerza mayor (como ser, cataclismos, desastres climatológicos, epidemias, pandemias, revoluciones, guerras, huelgas generales, de lock out, apagones generalizados, atentados terroristas, situaciones de desorden público, siendo el presente listado de carácter ejemplificativo), ni tampoco cuando, por causas ajenas a la voluntad de MAWDY, ellos no estén disponibles en el lugar en donde esté ubicada la Vivienda Declarada, eximiendo en tales casos de responsabilidad a MAWDY por la no prestación del servicio.

Adicionalmente, MAWDY no prestará los Servicios cuando el Beneficiario (i) solicite los Servicios para un domicilio que no coincida con la Vivienda Declarada; (ii) actúe de mala fe, o mediando abuso de derecho; (iii) cause el evento catalizador de la solitud de asistencia mediante un accionar doloso, gravemente negligente, o imprudente y temerario; o (iv) haya utilizado todos los Eventos disponibles para el Servicio solicitado por el período anual en curso

IV. REINTEGROS

Los Servicios establecidos en este documento no operarán bajo la modalidad de reintegro. Los mismos serán prestados directamente por MAWDY, o a través de su red de prestadores. MAWDY procederá al reintegro de gastos únicamente cuando el Beneficiario opte por contratar directamente algún servicio equivalente a alguno de los Servicios aquí contemplados cuando por alguna de las razones establecidas en el primer párrafo del apartado "Exclusiones Generales del Servicio", MAWDY no pueda brindar los Servicios. En tales

casos, MAWDY reintegrará los gastos efectivos en los que haya incurrido el Beneficiario, hasta el Tope del Servicio en particular.

En todo supuesto, el Beneficiario deberá con la autorización previa de MAWDY, y contratarlos servicios con empresas, profesionales o proveedores expresamente autorizados por MAWDY. Caso contrario, el Beneficiario no tendrá derecho a reintegro alguno.

Para permitir la evaluación del caso, el Beneficiario deberá suministrar a MAWDY toda la documentación original necesaria que acredite, al exclusivo criterio de MAWDY, la contratación del servicio y la procedencia de los gastos incurridos, incluyendo, a modo de ejemplo, las facturas y recibos originales correspondientes. Únicamente serán consideradas las solicitudes de reintegro que se envíen a la casilla reintegros-ar@mawdy.com o a aquella que MAWDY indique en el futuro, con toda la documentación respaldatoria de los gastos realizados adjunta. El Beneficiario tendrá un plazo de treinta (30) días corridos contados a partir de la fecha en que el Operador registre el ofrecimiento en el sistema para solicitar el reintegro y presentar toda la documentación respaldatoria requerida por MAWDY. Pasado dicho plazo sin haber presentado la documentación requerida, MAWDY no estará obligado a realizar reintegro alguno.

V. PROCEDIMIENTO

Todos los servicios deben ser solicitados a MAWDY al teléfono indicado para estos efectos durante las 24 horas del día y los 365 días del año. A tal efecto, el beneficiario deberá indicar, además del tipo de servicio que requiera, alguno de los siguientes datos:

- Nombre y Apellido
- Dirección de la Vivienda Declarada
- Número de teléfono
- N° de DNI

Durante la llamada telefónica una vez que el beneficiario autorice a MAWDY, a generar la solicitud de servicio, la misma será anotada o registrada informáticamente, con el fin de que quede constancia de la llamada respectiva y del trámite que se le haya dado. En caso de que el Servicio no se efectúe por decisión del beneficiario, la solicitud de Servicio será considerado equivalente al uso de uno de los Eventos disponibles para el mismo, descontándolo de la cantidad de Eventos anuales a los que tenga derecho el beneficiario por ese Servicio.

VI. OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO

- Solicitar el servicio a través de los números telefónicos indicados.
- Permitir el acceso a la Vivienda Declarada a los prestadores del Servicio, cuyos datos serán anticipados por MAWDY.
 - Estar presente durante la prestación de los Servicios, o bien designar alguna persona autorizada e informarla a MAWDY.
 - Notificar cualquier cambio de domicilio de la Vivienda Declarada.

VII.SERVICIOS POR SOBRE LOS TOPES ESTABLECIDOS

En caso de que la prestación de alguno de los Servicios superase el Tope establecido para el mismo, el Beneficiario podrá igualmente optar por la prestación de dicho Servicio, cargando éste con la diferencia entre el Tope establecido y el costo efectivo del Servicio. Para ello, el operario o proveedor de MAWDY a cargo de la prestación del Servicio deberá formular un presupuesto, el que será comunicado directamente al Beneficiario y telefónicamente a MAWDY. Si el Beneficiario acepta el presupuesto formulado por el proveedor, deberá firmar el presupuesto y pagar directamente al operario u proveedor enviado por MAWDY la diferencia entre el monto presupuestado y el Tope establecido para el Servicio.

En el caso que el beneficiario no acepte el presupuesto, el Servicio se prestará hasta la concurrencia del Tope, siempre que ello sea factible.



*El resto de las compañías trabaja con su propio servicio de asistencia.